BURAIS
Conception Mécanique



# Maîtriser la matière, garantir l'excellence…

**BCM conçoit, fabrique et maintien des solutions mécaniques sur mesure pour les industriels et les donneurs d'ordre dont les besoins ne trouvent pas de réponse dans l'offre standard. Notre système de management de la qualité est l'outil qui nous permet de tenir cette promesse dans la durée.**

**La direction s'engage à satisfaire les exigences de ses clients ainsi que les exigences légales et réglementaires applicables, et à améliorer en continu l'efficacité de son système de management. Cette politique fixe le cadre de nos objectifs qualité, éxaminés chaque année en revue de direction.**

## Le client au cœur de nos décisions

- **Répondre vite et livrer juste :** traiter chaque sollicitation sans délai, en informant le client lorsqu'une réponse demande plus de temps, et livrer des produits conformes dans le délai promis.
- **Accompagner dans la durée :** de l'étude du besoin jusqu'à l'assistance sur site, la réparation et le rétrofit, en faisant du service après-vente, un service à part entière.

## Assurer la pérennité de BCM et de son savoir-faire

- **Équilibrer nos activités et créer de la valeur :** développer l'usinage de précision pour lisser notre charge et construire une activité récurrente, tout en maîtrisant nos coûts, en particulier ceux de la non-qualité.
- **Faire vivre notre savoir-faire en France :** le formaliser pour qu'il survive à l'équipe actuelle, et nous appuyer sur des partenaires implantés sur le territoire, choisis et évalués avec exigence.

## Piloter simplement par nos processus

- **Un pilote, une finalité, des indicateurs :** chaque processus a un pilote garant de son flux, et tout indicateur hors objectif déclenche une analyse et une action.
- **Des règles simples que nous fixons nous-mêmes, et que nous respectons :** notre système doit nous servir, pas alourdir notre organisation.

## Progresser en continu, dans une logique d'amélioration

- **Anticiper et améliorer :** traiter en priorité nos risques et opportunités majeurs, et conduire au moins une action d'amélioration par processus et par an, présentée en revue de direction.
- **Apprendre de chaque écart :** non-conformités, réclamations et indicateurs hors objectif sont analysés jusqu'à leurs causes racines.

Laurent Burais
Président Directeur Générale